

نموذج شكوى

التاريخ: / /

الاسم:	:
رقم الحساب:	:
رقم الهاتف:	:
العنوان:	:	البريد الإلكتروني:

موضوع الشكوى:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

لا توجد مستندات

بيان المستندات المرفقة إن وجدت

.....
.....

الإقرارات:

وأقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع , وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات , والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي اجراء اخر في حالة الاتفاق مع بنك تجارة كابيتال على اجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ البنك لهذا الاجراء .

التوقيع:

ملاحظات:-

تسلم الشكوى بالطريقة الآتية :

* البريد الالكتروني باسم رئيس وحدة الشكاوى , الدكتور عاطف بدر.

* البريد الالكتروني الخاص بقسم الدعم وهو support@tejaracapital.ae

ملاحظة:- يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 7 ايام عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوى.